

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



Aprovado por: Maria João Matos
Versão: 01.00
Data: 10 / 02 / 2025

ÍNDICE

1.	INTRODUÇÃO	3
2.	OBJETIVO E ÂMBITO	3
3.	QUEM SOMOS, MISSÃO e VISÃO	4
4.	OS NOSSOS VALORES	5
	INTEGRIDADE	6
	EXCELÊNCIA	8
	TRABALHO EM EQUIPE	10
	SEGURANÇA	12
	FOCO NO CLIENTE	14
5.	INTERAÇÃO COM OS NOSSOS COLABORADORES	16
	RELACIONAMENTO COM OS COLABORADORES	17
	COMPROMISSOS DA BLUEPIPE PARA COM OS COLABORADORES	17
	COMPROMISSOS DOS COLABORADORES	19
6.	INTERAÇÃO COM OUTRAS PARTES INTERESSADAS	21
	RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES E CLIENTES	22
7.	INCUMPRIMENTO	23
8.	REVISÃO	23
9.	ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS	23
10.	DIVULGAÇÃO	23

1. INTRODUÇÃO

Foi publicado em Diário da República, no dia 9 de dezembro de 2021, o Decreto-Lei n.º 109E/2021, que cria o Mecanismo Nacional Anticorrupção (MENAC) e aprova o Regime Geral de Prevenção da Corrupção (RGPC).

O RGPC retira o tema da prevenção da corrupção do domínio da soft law em Portugal e estabelece a obrigação de adotar e implementar um Programa de Cumprimento Normativo que inclui, pelo menos, os seguintes elementos: (i) um plano de prevenção de riscos de corrupção e infrações conexas; (ii) códigos de ética e conduta; (iii) planos de formação; (iv) canais de denúncias; e (v) a designação de um responsável pelo cumprimento normativo. Nesse sentido é criado o presente CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA.

A BluePipe, Lda. assume um compromisso com a ética, integridade e transparência, valores que orientam todas as suas relações e operações. Este Código de Ética e Conduta estabelece os princípios fundamentais que guiam o comportamento da empresa e dos seus colaboradores, assegurando boas práticas, respeito pelos direitos humanos, conformidade legal e um ambiente de trabalho íntegro e responsável.

O presente Código deve ser entendido como um referencial orientador, aplicável a todos os colaboradores e parceiros da BluePipe, devendo ser respeitado em todas as atividades e decisões da empresa.

2. OBJETIVO E ÂMBITO

O Código de Ética e Conduta da BluePipe estabelece os princípios e regras fundamentais que orientam a conduta da empresa e das suas relações com todas as Partes Interessadas (Stakeholders). Estas incluem colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros de negócio, concorrentes, autoridades públicas e entidades reguladoras, bem como a sociedade em geral.

Este Código foi desenvolvido com o propósito de formalizar e reforçar a cultura ética da BluePipe, promovendo:

- Consciência e responsabilidade nas decisões e ações dos colaboradores;
- Implementação e consolidação de boas práticas empresariais;
- Transparência, integridade e confiança nas relações internas e externas;
- Compromisso com elevados padrões éticos em todas as atividades da empresa.

O Código aplica-se a todos os colaboradores da BluePipe, independentemente da sua função, localização geográfica ou vínculo contratual. Aplica-se igualmente, com as devidas adaptações, a terceiros com quem a BluePipe mantenha relações económicas, institucionais ou sociais, sejam estas de carácter permanente ou temporário.

Este documento deve ser interpretado em conjugação com os procedimentos internos da BluePipe, bem como com a legislação e regulamentação aplicáveis em cada jurisdição.

Embora o Código não abranja todas as situações possíveis, serve como um guia essencial para a tomada de decisões responsáveis e alinhadas com os valores e compromissos da empresa.

3. QUEM SOMOS, MISSÃO e VISÃO

Quem Somos

A BluePipe, Lda. é uma empresa jovem e inovadora, sediada em Vila Nova de Famalicão, especializada na área da metalomecânica e manutenção industrial.

Fundada em 2023, a BluePipe nasceu com o propósito de fornecer serviços de montagem, adaptação e manutenção de equipamentos e sistemas de condutas de instalações industriais, tanto a nível nacional como internacional. Com uma abordagem focada na qualidade, segurança e sustentabilidade, a BluePipe posiciona-se como um parceiro de confiança na otimização e modernização das infraestruturas industriais dos seus clientes.

Missão da BluePipe

A nossa missão é prestar serviços de montagem, adaptação e manutenção de equipamentos e sistemas de condutas de instalações industriais com qualidade e segurança. Comprometemo-nos a atuar com ética e em conformidade com a legislação, garantindo a satisfação das expectativas de todas as partes interessadas, desde clientes a colaboradores e parceiros.

Visão da BluePipe

Ambicionamos ser reconhecidos como líderes de referência, tanto no mercado nacional quanto internacional, em serviços de montagem, adaptação e manutenção de equipamentos e sistemas de condutas de instalações industriais. Destacamo-nos pela qualidade dos nossos processos, pelo compromisso com a segurança, e pelo impacto ambiental positivo das nossas operações. A nossa visão inclui a expansão contínua da nossa presença global, mantendo sempre o foco na sustentabilidade e na satisfação plena dos nossos clientes e colaboradores.

4. OS NOSSOS VALORES

- » Integridade**
- » Excelência**
- » Trabalho em Equipe**
- » Segurança**
- » Foco no Cliente**

INTEGRIDADE

O Compromisso com a Honestidade e a Ética

Na **BluePipe**, acreditamos que a **integridade** é a base de todas as nossas ações. **Agimos com transparência, ética e respeito**, garantindo que as nossas decisões refletem os valores da empresa. O nosso compromisso com a **honestidade e a responsabilidade** cria relações de confiança duradouras com clientes, parceiros, colaboradores e todas as partes interessadas.

Cumprimos os nossos compromissos e garantimos que as nossas ações estão alinhadas com as nossas palavras. Não permitimos influências indevidas nas nossas decisões e, da mesma forma, recusamos qualquer tipo de favorecimento que possa comprometer a nossa conduta ética.

A reputação da **BluePipe** é construída diariamente pela conduta de todos os seus colaboradores. É responsabilidade de cada um garantir que as suas ações refletem estas ações.

Praticamos a Integridade Quando...

1. Atuamos com Transparência e Responsabilidade

- Somos honestos e mantemos padrões de ética no trabalho.
- Cumprimos os nossos compromissos e garantimos que qualquer promessa feita pode ser concretizada.
- Os nossos clientes, fornecedores e parceiros podem confiar na nossa comunicação.

2. Evitamos Conflitos de Interesse

- Garantimos que as nossas decisões são imparciais e não influenciadas por interesses pessoais.
- Não aceitamos presentes, favores ou benefícios que possam comprometer a nossa imparcialidade ou criar a percepção de um conflito de interesse.
- Qualquer situação que possa gerar um conflito de interesse deve ser comunicada e analisada para garantir a transparência.

3. Concorrência Justa e Relações Comerciais Éticas

- Acreditamos na livre concorrência e respeitamos todas as leis que regulam o setor onde operamos.
- Mantemos relações de negócio baseadas na ética, na justiça e no respeito mútuo.

4. Cumprimos a Legislação e Regulamentos Comerciais

- Atuamos de forma transparente e dentro da legalidade em todas as nossas operações.
- Cumprimos todas as leis e regulamentos nacionais e internacionais que afetam as nossas atividades.
- Garantimos que os nossos negócios são conduzidos de forma ética, justa e responsável.

5. Garantimos a Exatidão das Informações e Relatórios

- Registamos todas as informações financeiras e operacionais com rigor e transparência.
- Asseguramos que os nossos documentos internos refletem dados precisos, atualizados e confiáveis.
- Seguimos todas as normas e procedimentos internos para manter a conformidade e rastreabilidade das nossas atividades.

6. Comunicamos com Clareza e Responsabilidade

- A nossa comunicação, tanto interna quanto externa, baseia-se na veracidade e transparência.
- Somos francos e respeitosos nas interações com colegas, clientes e parceiros.

7. Protegemos a Informação Confidencial

- Tratamos com rigor e discrição todas as informações empresariais sensíveis.
- Garantimos que os dados da empresa, dos clientes e dos parceiros são armazenados e utilizados de forma segura e responsável.
- Evitamos a divulgação de informações privilegiadas, garantindo que apenas pessoas autorizadas tenham acesso a dados

8. Rejeitamos Práticas Impróprias e Anticorrupção

- Não aceitamos nem oferecemos subornos ou qualquer outro benefício ilícito.
- Recusamos qualquer prática que possa comprometer a reputação da BluePipe e os nossos padrões éticos.
- Relatamos imediatamente qualquer situação suspeita que possa envolver práticas desleais ou ilegais.

EXCELÊNCIA

O Compromisso com a Qualidade

Na BluePipe, acreditamos que a excelência é um compromisso diário. Procuramos superar desafios, melhorar continuamente os nossos processos e entregar serviços de alta qualidade, garantindo que cada projeto reflète o nosso rigor, inovação e dedicação.

A nossa reputação baseia-se na paixão pelo que fazemos, na atenção aos detalhes e na capacidade de oferecer soluções eficientes e seguras aos nossos clientes. O nosso compromisso com a qualidade e a melhoria contínua permite-nos inovar, crescer e consolidar a nossa posição no setor da metalomecânica e manutenção industrial.

Praticamos a Excelência Quando...

1. Não Aceitamos Nada Menos que a Melhor Qualidade

- Somos exigentes com a qualidade dos nossos serviços e processos.
- Comprometemo-nos com a melhoria contínua, garantindo que cada trabalho reflete elevados padrões de exigência.
- Superamos as expectativas dos nossos clientes, assegurando rigor, eficiência e inovação em tudo o que fazemos.

2. Garantimos Valor aos Nossos Clientes

- Compreendemos as necessidades dos nossos clientes e procuramos soluções inovadoras para os seus desafios.
- Cada decisão e ação reflete o nosso compromisso com um serviço de alta qualidade, segurança e fiabilidade.
- Atuamos com senso de urgência, garantindo respostas ágeis e eficazes para os projetos e necessidades do cliente.

3. Criamos um Ambiente de Trabalho que Favorece a Excelência

- Promovemos uma cultura de desenvolvimento contínuo, incentivando a aprendizagem e evolução dos colaboradores.
- Valorizamos diferentes perspectivas e incentivamos a partilha de conhecimento e inovação.
- Acreditamos que um ambiente de trabalho saudável e colaborativo contribui para melhores resultados e maior satisfação profissional.

4. Selecionamos e Desenvolvemos Talentos com Base na Meritocracia

- O nosso critério de recrutamento e crescimento interno baseia-se no mérito, nas qualificações e no desempenho demonstrado.
- Valorizamos colaboradores que demonstram compromisso, inovação e capacidade de resolver desafios.
- Criamos oportunidades de crescimento para aqueles que se dedicam a aprimorar as suas competências e contribuir para o sucesso da empresa.

5. Promovemos o Crescimento e a Formação Contínua

- Encorajamos todos os colaboradores a procurarem desenvolvimento profissional, seja através de formação interna, experiência prática ou novas responsabilidades.
- Facilitamos o acesso a treinamentos e programas de capacitação, garantindo que a nossa equipa está sempre preparada para os desafios do setor.
- O crescimento da BluePipe depende diretamente do crescimento das pessoas que fazem parte da empresa.

6. Gerimos Riscos e Transformamos Desafios em Oportunidades

- Antecipamos e avaliamos riscos, garantindo decisões estratégicas seguras e bem fundamentadas.
- Consideramos os desafios como oportunidades para inovação e melhoria, fortalecendo a nossa capacidade de adaptação.
- Cada risco é avaliado com responsabilidade, procurando sempre um equilíbrio entre segurança e eficiência operacional.

TRABALHO EM EQUIPE

A Força da Colaboração

Na BluePipe, acreditamos que o sucesso nasce do trabalho conjunto. Cada colaborador traz conhecimentos, experiências e perspectivas únicas, que, quando compartilhadas e integradas, tornam a equipa mais forte, inovadora e eficiente.

O respeito, a comunicação e a ajuda mútua são fundamentais para criar um ambiente de trabalho produtivo e harmonioso.

Valorizamos a diversidade e promovemos um espírito de cooperação, pois sabemos que o resultado do trabalho em equipa é sempre superior ao esforço individual.

Praticamos Trabalho em Equipe Quando...

1. Promovemos um Ambiente de Respeito e Inclusão

- Tratamos todos com respeito, dignidade e profissionalismo, garantindo um ambiente de trabalho saudável.
- Não toleramos assédio, intimidação ou qualquer forma de discriminação.
- Incentivamos uma cultura de diálogo aberto, onde cada colaborador se sinta seguro para expressar as suas ideias e preocupações.

2. Valorizamos a Diversidade e a Igualdade de Oportunidades

- Reconhecemos que a diversidade de experiências e perspectivas fortalece a nossa equipa e impulsiona a inovação.
- Selecionamos e promovemos colaboradores com base no mérito, competências e desempenho, sem distinção de género, idade, origem, crença ou qualquer outra característica pessoal.
- Cumprimos rigorosamente as leis e regulamentos que garantem a igualdade de oportunidades e a inclusão no ambiente de trabalho.

3. Trabalhamos Juntos para Alcançar Objetivos Comuns

- Incentivamos a colaboração entre departamentos, reconhecendo que o sucesso da empresa depende do contributo de todos.
- Partilhamos conhecimento e experiências, ajudando os colegas a desenvolverem as suas competências.
- Priorizamos os objetivos coletivos acima dos interesses individuais, garantindo um ambiente de cooperação e confiança mútua.

4. Construimos Relações de Confiança com Clientes e Parceiros

- Mantemos um relacionamento transparente e profissional com clientes, fornecedores e parceiros de negócio.
- Ouvimos e compreendemos as necessidades dos nossos clientes, garantindo soluções eficientes e de qualidade.
- Trabalhamos de forma justa e ética com os nossos fornecedores, fomentando relações comerciais de confiança e benefícios mútuos.

5. Encorajamos o Desenvolvimento Contínuo da Equipa

- Promovemos um ambiente de aprendizagem e crescimento, incentivando a formação contínua e o desenvolvimento de novas competências.
- Apoiamos os colaboradores na evolução das suas carreiras, reconhecendo o talento e o empenho de cada um.
- Investimos no crescimento da nossa equipa porque acreditamos que o sucesso da BluePipe depende do sucesso das pessoas que a compõem.

6. Enfrentamos Desafios com Espírito de Equipa

- Sabemos que desafios e obstáculos fazem parte do caminho, mas acreditamos que, trabalhando juntos, encontramos sempre as melhores soluções.
- Incentivamos um espírito de entreaajuda, onde cada colaborador sabe que pode contar com o apoio dos seus colegas e líderes.
- Celebramos as conquistas em conjunto, reconhecendo o contributo de todos para o sucesso da empresa.

SEGURANÇA

Compromisso com a Proteção e Bem-Estar

Na BluePipe, a segurança dos nossos colaboradores, clientes e parceiros é a nossa principal prioridade. Sabemos que um ambiente de trabalho seguro é essencial para garantir a integridade física e o bem-estar de todos.

Comprometemo-nos a implementar e cumprir as práticas de prevenção de acidentes, assegurando que todas as operações são realizadas com segurança, responsabilidade e respeito pelas normas regulamentares.

Promovemos uma cultura de segurança onde cada colaborador tem um papel ativo na identificação e mitigação de riscos, garantindo que a segurança não é apenas uma obrigação, mas sim um valor fundamental da nossa empresa.

Praticamos Trabalho em Equipe Quando...

1. Cumprimos e Aplicamos as Normas de Segurança no Trabalho

- Seguimos rigorosamente as normas de segurança, legislação aplicável e regulamentos internos.
- Asseguramos que os colaboradores recebem formação adequada em segurança e saúde no trabalho.
- Monitorizamos condições de risco, implementando medidas preventivas para evitar acidentes.

2. Utilizamos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Coletiva (EPC)

- Garantimos que os trabalhadores utilizam os Equipamentos de Proteção Individual (EPI) adequados a cada atividade.
- Implementamos medidas de proteção coletiva (EPC), assegurando que os locais de trabalho estão devidamente sinalizados e seguros.

3. Promovemos uma Cultura de Segurança e Prevenção

- Incentivamos todos os colaboradores a identificarem e reportarem riscos ou situações inseguras.
- Aplicamos um sistema de avaliação e mitigação de riscos antes de iniciar qualquer atividade.
- Fomentamos uma abordagem proativa à segurança, reforçando a importância da prevenção e do cumprimento de boas práticas.

FOCO NO CLIENTE

Compromisso com a Satisfação e Confiança

Na BluePipe, os nossos clientes são a base do nosso sucesso. Trabalhamos diariamente para compreender as suas necessidades e expectativas, oferecendo soluções de qualidade, inovadoras e ajustadas às suas exigências.

O nosso objetivo é superar as expectativas dos clientes, estabelecendo relações de confiança e parceria a longo prazo.

Acreditamos que um serviço de excelência é construído com compromisso, transparência e melhoria contínua.

Praticamos o Foco no Cliente Quando...

1. Compreendemos as Necessidades e as Expectativas

- Escutamos atentamente os nossos clientes para compreender os seus desafios e requisitos específicos.
- Trabalhamos com uma mentalidade de melhoria contínua, otimizando os nossos serviços para superar as expectativas.

2. Garantimos Qualidade e Rigor em Cada Serviço Prestado

- Aplicamos padrões de qualidade e segurança, assegurando fiabilidade e durabilidade nas nossas soluções.
- Monitorizamos indicadores de satisfação, recolhendo feedback para implementar melhorias contínuas.
- Cumprimos compromissos estabelecidos, garantindo a entrega dos projetos com eficiência e profissionalismo.

3. Construimos Relações de Confiança e Parceria Duradouras

- Atuamos sempre com transparência e ética, promovendo relações comerciais justas e equilibradas.
- Adaptamo-nos às necessidades dos clientes, oferecendo soluções flexíveis e ajustadas à sua realidade.
- Valorizamos cada cliente como um parceiro estratégico, construindo laços de longo prazo baseados no respeito e na credibilidade.

4. Respondemos com Rapidez e Eficiência

- Investimos em comunicação clara e eficaz, mantendo os clientes informados sobre o progresso dos projetos.
- Resolvemos rapidamente qualquer problema ou necessidade, demonstrando compromisso e responsabilidade em todas as interações

5. INTERAÇÃO COM OS NOSSOS COLABORADORES

RELACIONAMENTO COM OS COLABORADORES

O presente Código de Ética e Conduta define a forma como a BluePipe se relaciona com os seus colaboradores, bem como as expectativas relativas à conduta destes entre si, para com a empresa e no exercício das suas funções.

A BluePipe considera que a valorização, capacitação e bem-estar dos seus colaboradores são fundamentais para o seu sucesso. Por isso, promove um ambiente de trabalho baseado nos princípios da ética, integridade, transparência e qualidade, assegurando relações profissionais assentes no respeito mútuo, na cooperação e no desenvolvimento contínuo.

Cada colaborador tem a responsabilidade de desempenhar as suas funções de forma profissional, rigorosa e responsável, protegendo os interesses e património da empresa, cumprindo os procedimentos internos e atuando sempre em conformidade com os valores e princípios da BluePipe.

COMPROMISSOS DA BLUEPIPE PARA COM OS COLABORADORES

A BluePipe assume os seguintes compromissos para garantir um ambiente de trabalho justo, seguro e promotor do desenvolvimento pessoal e profissional dos seus colaboradores:

1. Igualdade, Diversidade e Não Discriminação

- Basear a gestão de recursos humanos no respeito pela igualdade de oportunidades, pela diversidade e pelo reconhecimento das competências individuais, garantindo um tratamento justo e imparcial.
- Assegurar processos de recrutamento, promoção e cessação da relação laboral livres de qualquer tipo de discriminação, independentemente de género, idade, etnia, religião, orientação sexual, deficiência ou qualquer outra condição pessoal.

2. Respeito, Dignidade e Prevenção do Assédio

- Salvar a integridade moral e profissional dos colaboradores, assegurando um ambiente de trabalho digno e seguro.
- Não tolerar, sob nenhuma forma, assédio moral ou sexual, intimidação, ofensas, insultos ou qualquer comportamento que vise humilhar, constranger ou prejudicar outro colaborador.
- Implementar mecanismos eficazes de prevenção e atuação contra práticas abusivas ou discriminatórias no ambiente de trabalho.

3. Avaliação, Desenvolvimento e Oportunidades de Crescimento

- Assegurar um processo de avaliação de desempenho transparente, rigoroso e baseado no mérito, proporcionando feedback construtivo e oportunidades de melhoria.
- Fomentar a formação contínua e o desenvolvimento profissional e pessoal, promovendo o crescimento interno através de requalificação, rotatividade e flexibilidade de funções.
- Incentivar a participação em atividades extraprofissionais que contribuam para o desenvolvimento individual e para o reforço da identidade corporativa da BluePipe.

4. Bem-estar, Saúde e Equilíbrio entre Vida Profissional e Pessoal

- Promover um ambiente de trabalho saudável e inclusivo, garantindo o respeito pelo bem-estar físico e mental dos colaboradores.
- Fomentar uma organização de trabalho eficaz, respeitando o equilíbrio entre a vida profissional, pessoal e familiar.
- Disponibilizar condições que contribuam para um ambiente laboral positivo e motivador, pautado pelo respeito, confiança e

cooperação.

5. Segurança e Saúde no Trabalho

- Cumprir rigorosamente as normas de segurança e saúde no trabalho, tanto para colaboradores internos como para prestadores de serviços externos.
- Melhorar continuamente a qualidade e segurança do ambiente laboral, através da implementação e manutenção do Sistema Integrado de Gestão da Qualidade e de Segurança e Saúde Ocupacional (ISO 9001 e ISO 45001).

6. Espírito de Equipa, Comunicação e Cooperação

- Fomentar uma cultura de colaboração e ajuda mútua, baseada na comunicação aberta, partilha de conhecimento e trabalho em equipa.
- Assegurar uma comunicação eficaz e transparente entre todos os níveis hierárquicos, promovendo o diálogo e a partilha de informação relevante para o desempenho das funções.

7. Privacidade e Proteção de Dados

- Garantir a confidencialidade e proteção dos dados pessoais dos colaboradores, assegurando o cumprimento rigoroso das normas e regulamentos aplicáveis, nomeadamente o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

8. Honestidade, Respeito e Ética Profissional

- Promover um ambiente de trabalho assente na cordialidade, respeito e civismo, valorizando a transparência e a ética nas relações interpessoais e profissionais.
- Comunicar de forma clara e cooperativa, incentivando um ambiente de trabalho pautado pela integridade e profissionalismo.

9. Denúncia de Irregularidades e Proteção dos Denunciantes

- Garantir mecanismos seguros e confidenciais para que os colaboradores possam reportar infrações ou práticas irregulares, sem receio de represálias.
- Assegurar que todas as denúncias serão analisadas com imparcialidade e rigor, adotando as medidas corretivas necessárias para prevenir e combater qualquer prática ilícita.

10. Cumprimento da Legislação e Cooperação com Autoridades

- Garantir a conformidade com toda a legislação aplicável, cumprindo rigorosamente as normas e regulamentos do setor.
- Cooperar com as autoridades públicas e reguladoras, agindo com total transparência e integridade no exercício das atividades da empresa.

A BluePipe compromete-se a assegurar um ambiente de trabalho ético, seguro e transparente, onde todos os colaboradores se sintam respeitados, valorizados e motivados a contribuir para o sucesso da empresa.

COMPROMISSOS DOS COLABORADORES

Os colaboradores da BluePipe assumem a responsabilidade de agir de acordo com os valores e princípios éticos da empresa, garantindo a sua conduta profissional e contribuindo para um ambiente de trabalho íntegro, responsável e transparente.

Cada colaborador compromete-se a:

1. Compromisso com a Empresa

- Agir com boa-fé, lealdade e diligência, cumprindo as políticas e diretrizes internas da BluePipe e zelando pela sua reputação em todas as circunstâncias.
- Atuar de forma responsável, profissional e rigorosa, evitando qualquer situação de conflito de interesses entre os seus interesses pessoais e o dever de lealdade para com a empresa.

2. Desenvolvimento Profissional e Contributo para o Sucesso da Empresa

- Procurar atualizar e aperfeiçoar continuamente os seus conhecimentos, promovendo a melhoria das suas competências profissionais.
- Contribuir para o crescimento e inovação da empresa, atuando com criatividade, compromisso e persistência para atingir os objetivos estratégicos da BluePipe.
- Garantir a qualidade e integridade do seu trabalho, promovendo uma cultura de profissionalismo e excelência.

3. Gestão de Riscos e Controlo Interno

- Avaliar e ponderar os riscos inerentes ao negócio, assegurando a efetividade dos controlos internos necessários.
- Reportar de forma diligente e responsável quaisquer não conformidades, contribuindo para a mitigação de riscos e a melhoria contínua dos processos da empresa.

4. Colaboração, Comunicação e Partilha de Informação

- Colaborar ativamente com todas as áreas de trabalho da empresa, promovendo um ambiente de cooperação e espírito de equipa.
- Assegurar que todas as informações partilhadas são objetivas, factuais, completas e verdadeiras, evitando omissões ou restrições que possam comprometer a transparência da empresa.

5. Cumprimento Legal e Normativo

- Respeitar e cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis, garantindo que as suas ações não comprometem a conformidade legal da BluePipe.
- Participar ativamente no cumprimento das normas de higiene, segurança no trabalho e proteção de dados pessoais, reportando qualquer irregularidade de forma atempada e responsável.

6. Respeito pela Concorrência e Mercado

- Atuar com ética e respeito pelas empresas concorrentes e seus representantes, evitando qualquer comportamento que possa configurar práticas anticoncorrenciais ou ilícitas.

7. Uso Responsável de Recursos e Tecnologias

- Utilizar as ferramentas informáticas e redes sociais de forma prudente e responsável, garantindo que o seu uso não compromete o desempenho no trabalho nem a imagem e reputação da empresa.

8. Cumprimento do Código de Ética

- Conhecer e cumprir o presente Código de Ética e Conduta, garantindo que a sua atuação profissional reflete os valores e princípios defendidos pela BluePipe.

Os colaboradores da BluePipe comprometem-se a adotar uma conduta ética, respeitosa e responsável, contribuindo para um ambiente de trabalho baseado na cordialidade, integridade e cooperação.

Cada colaborador deve:

1. Respeito e Relacionamento Interpessoal

- Atuar com cordialidade, profissionalismo e respeito mútuo, promovendo relações saudáveis e colaborativas entre todos os membros da organização.

2. Comunicação Transparente e Cooperação

- Comunicar com honestidade, clareza e cooperação, incentivando um ambiente de trabalho baseado no diálogo aberto, no respeito e no civismo.
- Contribuir para a manutenção de um ambiente organizacional positivo e produtivo, onde todos se sintam valorizados e **respeitados**.

3. Prevenção e Denúncia de Condutas Abusivas

- Não tolerar e reportar ativamente qualquer comportamento inadequado, assédio ou ato que atente contra a dignidade de qualquer pessoa, seja em relação a si próprio ou a terceiros.
- Garantir que todas as situações de discriminação, abuso ou conduta maliciosa sejam comunicadas de forma segura e confidencial, protegendo sempre a integridade dos envolvidos
- .A BluePipe assume o compromisso de prevenir e evitar qualquer forma de retaliação contra colaboradores que denunciem práticas irregulares, garantindo um ambiente de trabalho justo e seguro para todos.

Ao adotar estas diretrizes, os colaboradores da BluePipe contribuem ativamente para um ambiente de trabalho ético, responsável e sustentável, garantindo que a empresa opera de forma transparente e alinhada com as melhores práticas do setor.

O compromisso de cada colaborador com este Código de Ética e Conduta é essencial para a integridade, crescimento e sucesso contínuo da BluePipe.

6. INTERAÇÃO COM OUTRAS PARTES INTERESSADAS

RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES E CLIENTES

A BluePipe estabelece e mantém relações com Fornecedores e Clientes baseadas na transparência, ética, profissionalismo e respeito mútuo, promovendo um ambiente de confiança, cooperação e compromisso com a qualidade e sustentabilidade.

Os colaboradores da BluePipe comprometem-se a:

1. Profissionalismo, Transparência e Compromisso

- Tratar Fornecedores e Clientes com profissionalismo, clareza, respeito e lealdade, garantindo que todas as informações relevantes para uma tomada de decisão consciente são fornecidas de forma transparente.
- Informar sobre eventuais riscos inerentes às atividades desenvolvidas e cumprir integralmente os compromissos assumidos.
- Implementar e desenvolver modelos de relacionamento que valorizem a opinião e as sugestões de Fornecedores e Clientes, promovendo a melhoria contínua da qualidade e segurança.

2. Proteção de Dados, Confidencialidade e Integridade da Informação

- Respeitar a privacidade, confidencialidade e integridade das informações fornecidas por Clientes e Fornecedores, cumprindo rigorosamente as normas de proteção de dados e propriedade intelectual.
- Prevenir acessos não autorizados ou alterações indevidas que possam comprometer a informação, evitar danos reputacionais e garantir a proteção dos interesses das partes envolvidas.

3. Seleção e Monitorização de Fornecedores

- Selecionar Fornecedores com base em critérios objetivos, claros e equitativos, garantindo transparência e imparcialidade nos processos de contratação.
- Monitorizar e colaborar ativamente com os Fornecedores para garantir o cumprimento do Código de Conduta de Fornecedores, bem como das melhores práticas do setor.
- Procurar conhecer e avaliar a cadeia de valor dos Fornecedores, identificando riscos éticos, sociais, ambientais e de direitos humanos, promovendo a conformidade com os princípios de ética e sustentabilidade.

4. Sustentabilidade e Responsabilidade Social

- Promover a adoção de práticas de produção e consumo sustentáveis, incentivando a redução do impacto ambiental e a melhoria da qualidade ao longo da cadeia de fornecimento.
- Sensibilizar e envolver os Fornecedores na implementação de medidas que favoreçam a sustentabilidade ambiental e social.

5. Relações Comerciais Justas e Éticas

- Contratar Fornecedores através de processos competitivos, transparentes e não discriminatórios, valorizando boas práticas empresariais, o respeito pelos direitos humanos e condições de trabalho dignas.
- Negociar com Fornecedores e Clientes de forma justa, ponderada e ética, garantindo o cumprimento integral e pontual das condições acordadas.

A BluePipe reforça o seu compromisso com relações comerciais assentes na transparência, ética e responsabilidade, garantindo que Fornecedores e Clientes partilham dos mesmos princípios de integridade, qualidade e sustentabilidade.

7. INCUMPRIMENTO

O não cumprimento das regras e princípios estabelecidos no presente Código de Ética e Conduta, seja por ação ou omissão, constitui uma infração e pode resultar em medidas corretivas. Qualquer violação de normas de ética profissional, deontologia ou políticas internas da BluePipe será analisada e tratada com imparcialidade e rigor.

As medidas adotadas pela BluePipe serão sempre adequadas e proporcionais à gravidade da infração cometida, podendo incluir:

- ✓ Ações corretivas e educativas, destinadas a reforçar o compromisso com os princípios do Código;
- ✓ Medidas disciplinares, conforme a legislação aplicável e o regulamento interno da empresa;
- ✓ Outras sanções, quando justificável, incluindo consequências legais, caso a infração viole normas externas ou leis em vigor.

Qualquer suspeita ou conhecimento de violação deste Código deve ser reportada atempadamente através do Canal de Denúncia, disponível no website da BluePipe. Todas as denúncias serão tratadas com confidencialidade, imparcialidade e proteção do denunciante, garantindo um ambiente seguro e ético para todos.

8. REVISÃO

O Código de Ética e Conduta é revisto a cada três anos ou sempre que se entenda necessário.

9. ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS

Pedidos de esclarecimento de dúvidas ou preocupações relacionadas com o presente Código, com a sua aplicação ou cumprimento, deverão ser enviados para o email sendo sempre tratada como confidencial toda a comunicação trocada.

10. DIVULGAÇÃO

A BluePipe assegura a divulgação do presente Código de Ética e Conduta, junto dos seus trabalhadores, através da sua página oficial na internet.



Apartado 101

4764- 909 Vila Nova de Famalicão

T. +351 966 521 798

www.BluePipe.com.pt